|  |  |
| --- | --- |
| **技术分**  **（80分）** | 1. **服务能力（10分）**评标专家根据投标人对本项目医院整体科室楼层分布、广告标识样式、色系、材质的了解程度所做出的项目服务书，综合评价对比打分：对医院需求有专业认识，在本项目中对背景调研深入透彻，整体科室分布与广告标识了解程度清晰明确的得10分；对医院需求有一定的专业认识，在本项目中对背景调研较深入，整体科室分布与广告标识目标服务书较清晰的得5分；对医院需求不了解，在本项目中对背景不了解，整体科室分布与广告标识一般的得2分；投标文件中不提供此项则不得分。   （评审依据：响应文件中提供针对本项目的服务书，未提供或提供不具备可行性或提供不全者不得分） |
| **二、设计力量（10分）：**5名以上设计人员得10分，3-5名设计人员得5分，3名以下得2分。  **（评审依据：设计相关专业资格证书、毕业证书、社保缴纳证明等复印件加盖公章，原件备查，未提供或提供无效者不得分）** |
| **三、服务基础设备（10分）：**响应供应商应具有完善的服务施工操作设备，设备包括不限于：印刷机、安装车辆、高清写真机等，每提供一项服务施工操作设备的得2分，最高得10分。所提供的服务基础设备不得重复，且不得与办公基础设备重复。  **（评审依据：响应文件中提供相应设备的照片等证明材料，未提供或提供不全或提供无效者不得分）** |
| **四、办公基础设备（5分）：**响应供应商应具有健全的设计室且配备了齐全办公设备，办公设备包括不限于：办公桌、电脑、彩色打印机等的得5分。  **（评审依据：响应文件中提供设计室全景照片，场所租赁合同等证明材料复印件，未提供或提供不全或提供无效者不得分）** |
| **五、制作及仓储场所（5分）：**响应供应商应具有相应的加工车间及仓储场所。  **（评审依据：响应文件中提供车间及仓储场所全景照片，场所租赁合同等证明材料复印件，未提供或提供不全或提供无效者不得分）** |
| **六、施工力量（10分）：**具有高空（高处）作业员2分、具有电工作业员得2分、具有焊工作业员得2分，最高得10分。  **（评审依据：设计相关证书复印件加盖公章，原件备查，未提供或提供无效者不得分）** |
| **七、业绩（10分）：**响应供应商近三年（2021年10月至2024年10月）参与于都县行政事业单位标识标牌设计制作类似项目业绩，每提供一份得2分，最高得10分。  **（评审依据：响应文件中提供相关合同复印件并加盖公章，原件备查，未提供或提供无效者不得分）** |
| **八、效果评价（20分）：**响应供应商提供近三年（2021年10月至2024年10月）标识标牌设计制作的成功案例4份，每份1-5分，最高得20分  **（评审依据：响应文件中提供成功案例的实景图、设计效果图等，专家根据供应商所提供的案例效果优劣进行打分，未提供或提供无效者不得分。）** |
| **商务分**  **（20分）** | **九、售后服务方案（7分）:**投标人针对本项目提供售后服务方案：  售后服务承诺详细完整，售后保障能力强，得7分；  售后服务承诺较详细，具有一定的售后保障能力，得4分；  售后服务承诺不详细，售后保障能力差，得1分；其他不得分。  （评审依据：投标文件中提供针对本项目的服务方案，未提供或提供无效或提供不全者不得分） |
| 1. **应急能力服务方案（10）：供应商如遇停电、设备故障、人员不在岗等情况，也能保质保量完成响应。**   应急能力服务方案详细完整，售后保障能力强，得10分；  应急能力服务方案详细，具有一定的售后保障能力，得6分；  应急能力服务方案详细，售后保障能力差，得3分；其他不得分。 |
| **十一、售后服务响应（3分）：**投标人针对本项目承诺遇到突发性故障在1（含）小时内赶到现场并及时排除故障和后患的得3分；在2（含)小时内赶到现场并及时排除故障和后患的得2分，在6（含)小时内赶到现场并及时排除故障和后患的得1分，其他得0分。  **（评审依据：响应文件中提供响应供应商相关承诺函及营业执照注册地址到项目所在地导航截图，以导航时间为准，未提供或提供不全或提供无效者不得分）** |